

## Aviso de Privacidad

Fecha de actualización: 19 de mayo del 2022.

Value S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero, Value Operadora de Fondos de Inversión, S.A. de C.V., Value Arrendadora, S.A. de C.V., SOFOM, ENR, Value Grupo Financiero y **cualquier entidad integrante de Value Grupo Financiero, S.A.B. de C.V.** (en adelante "VALUE"), son responsables del tratamiento de sus datos personales, en apego a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares con domicilio en Av. Prolongación Paseo de la Reforma No. 1015, Punta Santa Fe, Torre B, Piso 10, Col. Santa Fe Cuajimalpa, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348, Ciudad de México.

### Cómo contactarnos:

- **Oficina Ciudad de México**

**Contacto:** C.P. Antonio Mendoza Andrade.

**Domicilio:** Av. Prolongación Paseo de la Reforma No. 1015, Punta Santa Fe, Torre B, Piso 10, Col. Santa Fe Cuajimalpa, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348, Ciudad de México.

**Correo Electrónico:** [datos.cb@value.com.mx](mailto:datos.cb@value.com.mx)

**Tel.** (55) 91777800

- **Oficina Monterrey**

**Contacto:** Antonio Luis Longoria Rodríguez

**Domicilio:** Av. Bosques del Valle No. 106 Pte., Col. Bosques del Valle, San Pedro Garza García, C.P.66250, Monterrey, N.L.

**Correo Electrónico:** [datos.cb@value.com.mx](mailto:datos.cb@value.com.mx)

**Tel.** (81) 83992222

- **Oficina Monterrey (Value Arrendadora)**

**Contacto:** Gerardo Benitez

**Domicilio:** Av. San Pedro 202 Sur, Col. del Valle, San Pedro Garza García, C.P.66220, Monterrey, N.L.

**Correo Electrónico:** [datos.arre@value.com.mx](mailto:datos.arre@value.com.mx)

**Tel.** (81) 81539511

- **Oficina Guadalajara**

**Contacto:** Felipe Abad Alarcón

**Domicilio:** José Ma. Vigil No. 2735, Col. Italia Providencia, C.P. 44620, Guadalajara, Jalisco

**Correo Electrónico:** [datos.cb@value.com.mx](mailto:datos.cb@value.com.mx)

**Tel.** (33) 36486800

- **Oficina Chihuahua**

**Contacto:** Gustavo Salazar Salinas

**Domicilio:** Av. Cuauhtémoc No. 2212, Col. Cuauhtémoc, C.P. 31020, Chihuahua, Chihuahua.

**Correo Electrónico:** [datos.cb@value.com.mx](mailto:datos.cb@value.com.mx)

**Tel.** (614) 4399400

### ¿Para qué utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados las siguientes finalidades:

- En cumplimiento de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación

- de nuestros productos o servicios;
- Verificar, confirmar y validar su identidad;
  - Proveer servicios y productos requeridos;
  - Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;
  - Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;
  - Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios;
  - Evaluar la calidad del servicio; y,
  - Realizar estudios sobre hábitos de consumo.

Para el cumplimiento de las finalidades previamente establecidas, usted autoriza a VALUE para dar tratamiento a los siguientes datos personales

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos patrimoniales
- Datos financieros
- Datos laborales
- Geolocalización
- Datos biométricos
- Datos de menores de edad y personas con capacidades diferentes.

#### **Medios para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)**

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de estos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando resulte ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de estos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en:

- A través del correo electrónico [datos.cb@value.com.mx](mailto:datos.cb@value.com.mx) enviando un escrito libre debidamente firmado, acompañado de identificación oficial vigente del solicitante.
- En nuestro departamento de privacidad, cuyo encargado es el C.P. Antonio Mendoza Andrade, ubicado en Av. Prolongación Paseo de la Reforma No. 1015, Punta Santa Fe, Torre B, Piso 10, Col. Santa Fe Cuajimalpa, Deleg. Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348, Ciudad de México.
- O en nuestros establecimientos de servicio o centros de atención a clientes cuyos domicilios pueden ser consultados en <http://www.value.com.mx/>

Para más información, favor de comunicarse a la oficina de privacidad al teléfono (55) 9177-7800 o visitar nuestra página de Internet <http://www.value.com.mx/>

### **Uso de cookies, y otras tecnologías**

Le informamos que VALUE utiliza en su Sitio de Internet *cookies*. A través de estos mecanismos se recaban datos de manera automática y simultánea para monitorear tu comportamiento como usuario de los servicios de Internet.

Asimismo, le informamos que puede deshabilitar el uso de estos mecanismos siguiendo el procedimiento para desactivación, establecido para su navegador de Internet.

### **¿Sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros?**

Nos comprometemos a no trasladar su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la *Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares*, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley. En ese sentido, es necesario que indique si consiente o no la transferencia, en cuyo caso un representante de VALUE, se pondrá en contacto con usted.

### **Modificaciones al aviso de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actuaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones se notificarán al público a través de los siguientes medios: **(i)** anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; **(ii)** trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; **(iii)** en nuestra página de Internet <http://www.value.com.mx/>; **(iv)** se le hará llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

### **¿Qué datos personales obtendremos y de dónde?**

Podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente, cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por las leyes aplicables.

### **Tratamiento de datos personales de menores de edad y personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por las leyes aplicables**

Es importante mencionar que recabamos datos personales de menores de edad y personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por las leyes aplicables, por lo cual, es nuestra obligación informar sobre algunas particularidades o previsiones que se están llevando a cabo respecto a dicho tratamiento como son la obtención del consentimiento de la persona que ejerza la patria potestad o representación de la persona incapaz; el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u

oposición; la realización de transferencias nacionales o internacionales; la actualización de los datos de los menores de edad, la persona incapaz, entre otros.

### **Seguridad de sus datos personales**

Para la protección de sus datos personales hemos instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de su información, tales como manuales de operación y estructuras internas diversas.

Cuando comunicamos o compartimos su información a terceros que nos prestan algún servicio, requerimos y verificamos que cuenten con las medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos personales, prohibiendo el uso de su información personal para fines distintos a los encargados.

### **¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?**

Si usted considera que su derecho ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley de Federal del Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI (*Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales*). Para más información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)