



Aviso de Privacidad

Fecha de actualización: 30 de septiembre del 2024.

Value Arrendadora, S.A. de C.V., SOFOM, ER, Value Grupo Financiero (en adelante "VALUE"), son responsables del tratamiento de sus datos personales, en apego a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares con domicilio en Av. San Pedro 202 Sur, Col. Del Valle, San Pedro Garza García, C.P. 66220, Monterrey, N.L.

¿Cómo contactarnos?

- **Oficina Monterrey (Value Arrendadora)**

Contacto: Gerardo Benítez de la Peña

Domicilio: Av. San Pedro 202 Sur, Col. del Valle, San Pedro Garza García, C.P.66220, Monterrey, N.L. Correo

Electrónico: datosp.arre@value.com.mx

Tel. (81) 81539511

¿Para qué utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- En cumplimiento de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros servicios;
- Verificar, confirmar y validar su identidad;
- Proveer servicios requeridos;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;
- Informar sobre cambios de nuestros servicios;

Adicionalmente VALUE utiliza tu información personal para lo siguiente:

- Informar sobre nuevos servicios que estén relacionados con lo contratado por el cliente;
- Envíos de ofertas y promociones de los productos de las empresas pertenecientes a Value Grupo Financiero.
- Evaluar la calidad del servicio; y,
- Realizar estudios sobre hábitos de consumo.

Para el cumplimiento de las finalidades previamente establecidas, usted autoriza a VALUE para dar tratamiento a los siguientes datos personales

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos patrimoniales
- Datos financieros
- Datos laborales
- Geolocalización
- Datos biométricos
- Datos de menores de edad y personas con capacidades diferentes.



Medios para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)

De Acceso: Usted tiene derecho a consultar sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de estos.

De Rectificación: Podrá rectificar sus datos en caso de ser inexactos o incompletos.

De Cancelación: Podrá cancelar o eliminar sus datos cuando resulte ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de estos para fines específicos.

De Oposición: Podrá solicitar que no sean tratados sus datos personales

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva por los siguientes medios:

- A través del correo electrónico datosp.arre@value.com.mx enviando un escrito libre debidamente firmado, acompañado de identificación oficial vigente del solicitante.
- En nuestro departamento de privacidad, cuyo encargado es Gerardo Benítez de la Peña, Subdirector de Operaciones, ubicado en Avenida San Pedro 202 Sur, Colonia del Valle, en San Pedro Garza García, Nuevo León.
- O en nuestros establecimientos de servicio o centros de atención a clientes cuyos domicilios pueden ser consultados en <http://www.value.com.mx/>

Para más información, favor de comunicarse a la oficina de privacidad al teléfono (81) 8153 9511o visitar nuestra página de Internet <http://www.value.com.mx/>

Revocación al consentimiento del tratamiento de sus Datos Personales

El titular o en su caso el representante legal podrá revocar el consentimiento que no se haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales mediante solicitud expresa al correo electrónico datosp.arre@value.com.mx, acompañado de identificación oficial vigente del solicitante. Sin embargo, la revocación únicamente es aplicable para aquellas finalidades que no son necesarias para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la contratación de productos y/o servicios.

Tiempos de respuesta a solicitudes

VALUE comunicará al titular por los medios proporcionados la determinación o resolución correspondiente en un plazo de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud, misma que, en su caso, será efectiva en un plazo de 15 días hábiles posteriores a dicha comunicación.

Uso de cookies, y otras tecnologías

Le informamos que VALUE utiliza en su Sitio de Internet cookies. A través de estos mecanismos se recaban datos de manera automática y simultánea para monitorear tu comportamiento como usuario de los servicios de Internet.

Asimismo, le informamos que puede deshabilitar el uso de estos mecanismos siguiendo el procedimiento para desactivación, establecido para su navegador de Internet.

¿Sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros?

Nos comprometemos a no trasladar su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la *Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares*, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley. En ese sentido, es necesario que indique si consiente o no la transferencia, en cuyo caso un representante de VALUE, se pondrá en contacto con usted.

Modificaciones al aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actuaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones se notificarán al público a través de nuestra página de Internet <http://www.value.com.mx/>; o en su caso por cualquier otro medio que se considere conveniente.

Si tienes comentarios o consideras que tus datos personales sufrieron cualquier tipo de vulneración, puedes localizarnos en el correo electrónico datosp.arre@value.com.mx

¿Qué datos personales obtendremos y de dónde?

Podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente, cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por las leyes aplicables.

Tratamiento de datos personales de menores de edad y personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por las leyes aplicables

Es importante mencionar que recabamos datos personales de menores de edad y personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por las leyes aplicables, por lo cual, es nuestra obligación informar sobre algunas particularidades o previsiones que se están llevando a cabo respecto a dicho tratamiento como son la obtención del consentimiento de la persona que ejerza la patria potestad o representación de la persona incapaz; el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición; la realización de transferencias nacionales o internacionales; la actualización de los datos de los menores de edad, la persona incapaz, entre otros.

Seguridad de sus datos personales

Para la protección de sus datos personales hemos instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de su información, tales como manuales de operación y estructuras internas diversas.

Cuando comunicamos o compartimos su información a terceros que nos prestan algún servicio, requerimos y verificamos que cuenten con las medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos personales, prohibiendo el uso de su información personal para fines distintos a los encargados.



¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI (Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales). Para más información visite el sitio web del instituto.