

Términos y Condiciones que regulan el Uso y Acceso a este Sitio

Fecha de actualización: 16 de mayo del 2022.

A continuación, se transcriben los términos del acuerdo que rigen la relación entre usted (en adelante el “Usuario”) y *Value S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero, Value Operadora de Fondos de Inversión, S.A. de C.V., Value Arrendadora, S.A. de C.V., SOFOM, ENR, Value Grupo Financiero* y **cualquier entidad integrante de Value Grupo Financiero, S.A.B. de C.V.** (en adelante “**VALUE**”) al acceder, navegar o utilizar este sitio web. Estos Términos y Condiciones de uso son adicionales a cualquier acuerdo que se tenga con VALUE.

1. Condiciones de Uso

El simple hecho de acceder o usar cualquiera de las páginas que integran este Sitio o portal (en adelante el “Sitio”), implica que el Usuario ha leído y ha aceptado expresamente los términos y condiciones que aquí se describen. De lo contrario, deberá abstenerse de acceder o utilizar el Sitio.

VALUE, se reserva el derecho de modificar el contenido del Sitio en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

El Usuario conviene en no utilizar dispositivos, software, o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y/u operaciones del Sitio y/o de VALUE, o en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo.

El Usuario conviene en que cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a la leyes sobre derechos de autor, de propiedad intelectual, secreto financiero, y/o a las prohibiciones aquí estipuladas, lo harán responsable, y VALUE tendrá el derecho de ejercitar las acciones legales pertinentes en su contra. Asimismo, en tal caso el Usuario será responsable de indemnizar los daños y perjuicios ocasionados a VALUE.

El Usuario conviene en que las violaciones de seguridad a los sistemas de cómputo y/o redes están prohibidas, y pueden generar delitos o incurrir en responsabilidad civil.

El Sitio es para uso exclusivo del Usuario, por lo que éste último no podrá lucrar de manera alguna con los servicios ofrecidos en el Sitio.

2. Confidencialidad

Toda la información que VALUE recabe del Usuario es tratada con absoluta confidencialidad conforme las disposiciones legales aplicables.

3. Disponibilidad

VALUE realizará todos los esfuerzos que sean razonables para intentar garantizar la disponibilidad y accesibilidad a el Sitio veinticuatro horas al día durante todos los días del año. VALUE no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida en el equipo del Usuario causada por fallas en los sistemas de VALUE, en su servidor, o en la Internet. Asimismo, VALUE no será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo.

Los Usuarios no podrán imputar a VALUE responsabilidad alguna ni exigirle a éste indemnización por daños o perjuicios, resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas de VALUE, o en los medios electrónicos como la Internet.

4. Requisitos Técnicos de Acceso

Para acceder al Sitio, el Usuario debe contar con un acceso a Internet, bien sea directamente o indirectamente a través de dispositivos de acceso y tener el equipo y los sistemas informáticos necesarios para realizar la conexión a Internet, incluyendo una terminal que sea adecuada para tal efecto y un dispositivo de acceso. Para el correcto acceso e implementación de determinados contenidos y servicios del Sitio, el Usuario podrá necesitar la descarga en sus equipos informáticos de determinados programas de computación u otros elementos lógicos. Dicha instalación correrá a cargo del Usuario, liberando a VALUE cualquier tipo de responsabilidad que de ello pudiera derivar. El Sitio está creado para ser visto con las especificaciones que se mencionan al calce del mismo; sin embargo, si el Usuario utiliza una resolución distinta a la mencionada, reconoce y acepta que el Sitio no aparecerá tan preciso como fue diseñado y su uso será única y exclusivamente bajo su propia responsabilidad.

Para la asignación de la clave de acceso, se debe considerar lo establecido en la sección correspondiente del Sitio.

5. Medidas de Seguridad

El Usuario sabe y consiente en que:

- VALUE estará facultado para adoptar las medidas de seguridad que considere convenientes, respecto de los Sistemas Electrónicos, Firma Electrónica y comunicación relativa a los Servicios, por lo que desde este momento otorga su conformidad para con las medidas de seguridad que sean elegidas y aplicadas por VALUE.
- VALUE, como entidad financiera regulada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público debe recabar de usted los datos e información necesaria para cumplir con las disposiciones legales aplicables en materia de prevención y detección de actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de los delitos previstos en los artículos 139 ó 148 Bis del Código Penal Federal o que pudieran ubicarse en los supuestos del artículo 400 Bis del mismo Código.
- VALUE no solicita datos confidenciales a través de correo electrónico. Como Usuario Usted debe utilizar claves seguras que consideren lo establecido en la sección correspondiente del Sitio y cambiar la contraseña periódicamente de acceso a su correo electrónico.
- Evitar el acceso a sus cuentas en lugares públicos o en computadoras multiusuario.

6. Claves y Accesos

El acceso y utilización de áreas de seguridad protegidas por dispositivos de seguridad, tales como contraseñas personales, claves de acceso y números confidenciales, se encuentra restringido a Usuarios autorizados exclusivamente. El Usuario deberá abstenerse de intentar obtener acceso no autorizado a estas secciones del Sitio, así como a cualquier otro material, información o contenido protegido, a través de cualquier medio, no hecho intencionalmente por VALUE para ser utilizado por todos los usuarios. Las personas no autorizadas que intenten acceder o que hubieren obtenido inapropiadamente acceso a estas áreas, serán sujetos de persecución administrativa, civil o penal, así como daños patrimoniales o morales, perjuicios o cualquier otra que pudiera emanar del uso indebido de los servicios y del contenido disponibles en el Sitio. El uso de los medios de identificación para realizar las operaciones autorizadas a través de este sistema electrónico, sustituirá la firma autógrafa y producirá los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos correspondientes; y en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio, el Usuario expresamente acepta que cualquier instrucción, operación o información que sea generada,

enviada, recibida, archivada o comunicada a través de este Sitio utilizando la Firma Electrónica, sea considerada como firma autógrafa. Firma Electrónica significa la Clave de Acceso (Clave de Usuario y Contraseña) más el NIP o cualquier otra medida de identificación y seguridad solicitada por VALUE, que sustituya la firma autógrafa, produciendo los mismos efectos que las leyes otorgan a la firma autógrafa, incluyendo el valor probatorio de ésta. El Usuario para todos los efectos legales a que haya lugar, expresamente reconoce y acepta el carácter personal e intransferible de su Firma Electrónica, así como de su confidencialidad. El Usuario reconoce que quedará bajo su custodia, control y cuidado la Clave de Acceso y cualquier otra medida de identificación y seguridad, por lo que será de su exclusiva responsabilidad cualquier quebranto que pudiera sufrir como consecuencia del uso indebido de las mismas. El Usuario autoriza a VALUE a realizar por iniciativa propia, la validación de las características de seguridad y de información que estos consideren pertinentes. En caso de que el Usuario tenga conocimiento o crea que ha habido cualquier violación de la seguridad tal como el robo o el uso no autorizado de su Clave de Acceso deberá de notificarlo inmediatamente a VALUE, para bloquear el acceso con esa contraseña y asignar al Usuario una nueva. El Usuario manifiesta conocer el alcance que la legislación aplicable atribuye a la Firma Electrónica por lo que su uso será de exclusiva responsabilidad del Usuario y VALUE en ningún caso será responsable de los daños y perjuicios que el uso indebido de la Firma Electrónica ocasionen al Usuario aún cuando exista caso fortuito o fuerza mayor. En ningún caso VALUE será responsable de algún daño, incluyendo, sin límite, daños, pérdidas, gastos directos, indirectos, inherentes o consecuentes que surjan en relación con el Sitio o la página de Internet propia o de sus negocios afiliados o su uso o imposibilidad de uso, o en relación con cualquier falla en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus de computadora o falla de sistema o línea. Los asientos contables, estados de cuenta, número de autorización, así como las fichas o documentos físicos o electrónicos que se generen con motivo del uso del Sitio y demás constancias documentales y técnicas derivadas del uso de los Sistemas Electrónicos, harán prueba de su existencia y validez. La información e instrucciones que el Usuario transmita o comunique a VALUE mediante este servicio, tendrán pleno valor probatorio y fuerza legal para acreditar la operación realizada, el importe de la misma, su naturaleza, así como las características y alcance de sus instrucciones. Las claves de acceso que VALUE asigna a cada cliente o que hayan sido seleccionadas directamente por el cliente, son requisito indispensable para verificar la identidad del Usuario y para que el Usuario acceda a información y pueda transmitir instrucciones a través de los servicios proporcionados por el Sitio o cualquier otro medio. Todas las transacciones identificadas mediante la correcta combinación de los dispositivos de seguridad del Usuario, serán atribuibles al mismo y servirán para evidenciar su origen. Por consiguiente, el Usuario es responsable, de manera enunciativa más no limitativa, de todos los actos, disposiciones o transferencias que se realicen mediante dichos dispositivos

de seguridad. El Usuario acepta y entiende que, todas las operaciones correctamente identificadas con la combinación de sus dispositivos de seguridad, serán consideradas como realizadas directamente por el Usuario. El uso de las claves de acceso será responsabilidad exclusiva del cliente, por lo que, en todo caso, el acceso a información o transmisión de instrucciones a través de los servicios proporcionados por el Sitio o cualquier otro medio, mediante el uso de las claves de acceso, se considerará realizada por el cliente y en ningún caso VALUE será responsable por la ejecución de dichas instrucciones. Para los servicios que el Sitio ofrece, en todo momento, el Usuario será, enteramente, el único y final responsable de mantener en secreto, guardando toda confidencialidad debida, los dispositivos de seguridad tales como el número de sus cuentas y el de sus contraseñas personales, claves de acceso y números confidenciales con los cuales tenga acceso a los servicios y contenidos del Sitio, así como a las páginas de terceros. El Usuario acepta entera responsabilidad por todas las actividades que ocurran en sus cuentas o contraseñas personales o claves de acceso o números confidenciales que sean debidas a su conducta, inactividad o negligencia. Es obligación del Usuario notificar inmediatamente a VALUE si se percata de cualquier acto indebido por revelación de información, pérdida, robo o utilización no autorizada de sus cuentas.

7. Contenidos

La información contenida en este Sitio ha sido elaborada por VALUE con la finalidad de proporcionar información general a los Usuarios. Las opiniones, estimaciones y proyecciones contenidas en el Sitio pueden modificarse de acuerdo a los cambios en las expectativas y en las condiciones políticas, económicas y de los mercados financieros, tanto nacionales como extranjeros. VALUE se reserva el derecho de actualizar, cambiar, modificar o eliminar tanto la información como los servicios, contenidos y configuración del Sitio, en cualquier momento y sin previo aviso. Por el uso del Sitio, el Usuario reconoce y acepta que VALUE tiene entera libertad de ampliar, interrumpir, desactivar, limitar, restringir, cancelar o anular el acceso, disponibilidad y operatividad del Sitio o de cualquiera de los contenidos y/o servicios que se integran en el Sitio. La información contenida en las páginas y documentos que VALUE pone a su disposición ha sido obtenida de fuentes que se consideran fidedignas; sin embargo, VALUE no garantiza su veracidad. VALUE ha tomado todo el cuidado necesario para asegurarse de que la información contenida se encuentre debidamente actualizada al momento de su publicación; sin embargo, la intención de proporcionar esta información no implica la emisión de juicios de valor ni sugerencias de inversión por parte de VALUE, sus funcionarios, ejecutivos, empleados o por terceros; por lo tanto, la información, opiniones, estimaciones y proyecciones expresadas en el Sitio, así como la consulta de cualquier información, ya sea financiera o de cualquier otra índole, contenida en el Sitio, es meramente enunciativa y deberá ser considerada por el Usuario

exclusivamente para efectos informativos, en virtud de no llevar implícita ninguna recomendación o sugerencia de inversión que implique en sí misma una asesoría en materia de inversiones o que pueda ser considerada como oferta o solicitud de oferta para vender o comprar valores de algún tipo que constituyan una oferta vinculante que obligue al usuario y a VALUE a celebrar contrato alguno, por lo que su utilización será bajo la más estricta responsabilidad del Usuario. Ni VALUE, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de demora, inexactitudes, errores u omisiones de cualquier índole, cambios actualización, reparaciones o mejoras a los servicios y contenidos, o de los resultados obtenidos por la utilización de la información contenida en el Sitio. Algunas herramientas que se encuentran disponibles en el Sitio proveen información general en materia financiera o de inversiones basadas en información personal que el Usuario provee, por lo que los resultados no deberán ser considerados como una oferta, propuesta o recomendación de inversión. A menos que se especifique, el Usuario es el único y final responsable de determinar si una inversión, producto, plan, portafolio, estrategia de inversiones o servicio es apropiado para él, basándose en sus objetivos de inversión y situación financiera personal. VALUE no ofrece ningún tipo de garantía ni respalda la precisión o confiabilidad de cualquier información, contenido o publicidad contenidos en, distribuidos a través de, enlazados, grabados o accedidos a través del Sitio, ni la calidad de cualquier producto, información u otros materiales exhibidos, adquiridos, u obtenidos por el Usuario como resultado de cualquier publicidad o cualquier información u oferta contenidos en, o tengan relación con, el servicio o el Sitio. El Usuario reconoce que el confiar en la credibilidad de cualquier servicio o contenido será bajo su propio riesgo. VALUE se reserva el derecho, bajo su propia discreción y sin obligación alguna, a actualizar cualquier servicio o contenido expuesto en el Sitio, sin previo aviso. VALUE no se responsabiliza de las posibles discrepancias que puedan surgir entre la versión de los documentos impresos y la versión electrónica de los mismos en el Sitio.

8. Sitios Vinculados

Cualquier vinculación con otro sitio, ya sea mediante ligas (links), marcos (frames) o de cualquier otra forma, que no se encuentre autorizada expresamente por VALUE, será prohibida, por lo que VALUE se reserva el derecho de desactivar del Sitio cualquier liga o marco no autorizado. De la misma forma, VALUE no asume responsabilidad alguna respecto del contenido de cualquier sitio ligado o vinculado con el Sitio. Asimismo, el Usuario reconoce que cualquier acceso a otro sitio vinculado o ligado, será bajo su exclusiva responsabilidad, y en ese acto libera a VALUE de cualquier responsabilidad derivada de cualquier asunto relacionado con dicho acceso.

9. Bienes y Servicios de Terceros Enlazados

En relación con la información de los bienes y/o servicios que se ofrecen a través del Sitio por sitios de terceros ligados o vinculados al Sitio, éstos son suministrados por personas físicas o morales independientes a VALUE, siendo responsabilidad exclusiva del proveedor que los ofrece, por lo cual bajo ninguna circunstancia VALUE podrá ser considerado como el proveedor, vendedor o prestador de dichos bienes y/o servicios, por lo que en este acto el Usuario libera a VALUE de cualquier asunto relacionado con lo anterior, y VALUE no asume responsabilidad alguna por cualquier daño que se pudiere causar a cualquier Usuario del Sitio, en relación con el contenido del presente párrafo.

El hecho de que se ofrezca información en el Sitio o en sitios ligados o vinculados, no implica la recomendación, garantía, patrocinio o aprobación por parte de VALUE respecto dicha información, bienes y/o servicios. La disponibilidad de bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados, no es responsabilidad de VALUE. En vista de lo anterior, VALUE no será responsable ante cualquier autoridad de cualquier naturaleza, por cualquier asunto relacionado con la venta, consumo, distribución, entrega, disponibilidad o prestación con respecto de cualquiera de los bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados a través del Sitio.

10. Propiedad Industrial e Intelectual

Los programas, bases de datos, redes y archivos que permiten al Usuario acceder y usar el Sitio, son propiedad de VALUE y están protegidos por las leyes y tratados internacionales de derechos de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y/o la reproducción total o parcial del contenido de los mismos queda prohibido, y dichas acciones se encuentran sujetas a sanciones civiles y penales, y serán objeto de todas las acciones judiciales pertinentes.

Cualquier Usuario que tenga acceso al Sitio o a la información contenida en el mismo, reconoce expresamente que VALUE, y/o empresas afiliadas y/o relacionadas, son los titulares, propietarios, y/o legítimos licenciatarios, de cualquier información que se encuentre en el Sitio, así como de cualquier marca, aviso, nombre comercial o cualquier otro derecho de propiedad industrial o derecho de autor que aparezca en el Sitio. Asimismo, el Usuario reconoce que VALUE ha sido el desarrollador del concepto de value.com.mx, por lo que es del conocimiento de dicho Usuario que dicha información y/o concepto se encuentran protegidos por las leyes mexicanas y por los tratados internacionales de derechos de autor, por lo que cualquier reproducción, modificación, alteración, aprovechamiento o cualquier otro uso que se le de a dicha información y/o concepto, se

encuentra prohibido, y en este acto el Usuario del Sitio o cualquier persona que tenga acceso a la información antes señalada, se obliga a indemnizar a VALUE y/o cualquier empresa afiliada y/o relacionada, con respecto de cualquier violación a lo estipulado en el presente párrafo, ya sea en México o en el extranjero.

11. Responsabilidad

VALUE no asume ninguna responsabilidad relacionada o derivada con la veracidad de cualquier información contenida en el Sitio proporcionada por cualquier persona física o moral distinta a VALUE. De la misma forma, VALUE no asume ninguna responsabilidad con respecto a cualquier daño o perjuicio que se pudiere llegar a causar a cualquier Usuario, en relación con la utilización de cualquier información contenida en el Sitio, distinta de la información proporcionada por VALUE.

En caso que el Usuario desee realizar transacciones financieras a través del Sitio y haya recibido de VALUE los medios de seguridad previamente establecidos, es responsabilidad del Usuario mantener de forma confidencial dicha información, por lo que VALUE no es responsable por errores o negligencia del Usuario al utilizar el Sitio.

12. Sanciones

VALUE se reserva el derecho de condicionar, suspender o cancelar, temporal o definitivamente el acceso al Sitio, a un Usuario en cualquier momento, e iniciar las acciones legales que correspondan, si el Usuario quebranta cualquiera de las estipulaciones de los términos y condiciones aquí establecidos, o comete cualquier otro acto contrario a las leyes aplicables vigentes, o bien si no pudiera verificarse la identidad del Usuario, o cualquier información proporcionada por el mismo fuere falsa.

13. Privacidad en Mailing VALUE

Lea lo siguiente para entender el tratamiento que damos a su información personal cuando utiliza nuestros servicios.

Qué puntos abarcan las Políticas de Privacidad

- Esta Política de Privacidad habla del uso que le damos a la información personal que el Usuario o cliente proporciona exclusivamente a VALUE cuando utiliza nuestros servicios.

Recopilación y Uso de Información

- VALUE podrá invitar, comunicar y notificar a los Usuarios de éste Sitio a través de mailing y banners sobre información de productos o servicios de VALUE, para visitar sitios dentro de VALUE.
- VALUE podrá consultar a los Usuarios sobre la siguiente información: preferencia para recibir información de productos y servicios de VALUE; si están de acuerdo en recibir información relevante como temas de seguridad y nuevas medidas de seguridad.
- VALUE también recibirá y registrará información que automáticamente envíe el navegador que usted utiliza, incluyendo su Dirección IP (Protocolo de Internet), datos del sistema operativo, nombre y versión de su navegador, tipo de conexión, resolución de pantalla, idioma, paleta de colores y versión de Java.
- VALUE utilizará esta información para personalizar la publicidad y el contenido del correo electrónico de acuerdo al usuario.

Compartir y revelar información

- VALUE no vende ni renta a nadie información personal de sus usuarios.

Cookies

- VALUE utiliza "cookies" que podrá colocar en su computadora y tener acceso a ellas y que le permitirán iniciar sesión en servicios de VALUE de acuerdo a su experiencia personal en línea, almacenando sus preferencias en su equipo para ahorrarle tiempo, eliminando la necesidad de especificar repetidamente la misma información y solo mostrar contenido personalizado y publicidad adecuada en sus posteriores visitas al Sitio. Un cookie es un archivo de texto situado por un servidor de páginas web en el disco duro de su equipo. Los cookies contienen información que después puede leer un servidor web que pertenece al dominio que emitió el cookie. Los cookies no se pueden usar para ejecutar programas ni infectar con virus su equipo. Usted puede aceptar o rechazar cookies. La configuración de su equipo puede aceptar cookies automáticamente pero si lo prefiere, puede modificar la configuración de su equipo para rechazar los cookies. Si elige rechazar los cookies, no será posible que VALUE almacene sus preferencias en este Sitio.

Acerca de borrar o actualizar información

- VALUE le permite modificar su información y preferencias en el momento que usted quiera, a través de la liga de Preferencias o de suscripción que SIEMPRE se incluye en los correos electrónicos que VALUE envía, (aquí se incluye su decisión de permitir a VALUE contactarle para informarle sobre diversos temas)

14. Terminación de los servicios

VALUE se reserva el derecho a negar o dar por terminado el acceso o el uso del Usuario al Sitio a cualquier servicio, contenido, información o cualquier parte de los mismos, bajo la discreción total de VALUE, sin notificación y limitación alguna, salvo aquellas estipuladas por un Contrato otro celebrado por VALUE con un Cliente, incluyendo, sin estar limitado al incumplimiento por parte del Usuario de cualquier disposición de los presentes Términos y Condiciones o de un Contrato otro celebrado por VALUE con un Cliente, o la discontinuidad en el acceso de VALUE a cualquier servicio o contenido. En caso de cualquier terminación por estos motivos, VALUE no tendrá responsabilidad alguna frente al Usuario.

15. Modificaciones

El uso de este Sitio esté regido por la versión de los Términos y Condiciones de Uso en efecto a la fecha de acceso al mismo. VALUE se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones de uso en cualquier momento, sin previo aviso y con efecto a partir del momento en que quede disponible en el Sitio la versión revisada de los Términos y Condiciones de Uso. En consecuencia, en cualquier momento en que se usa o se acceda al Sitio, se entenderá que los Términos y Condiciones de Uso, que en ese momento se encuentren en el Sitio, han sido debidamente leídos y aceptados plenamente y sin reservas y que el Usuario está de acuerdo en obligarse en los Términos y Condiciones de Uso descritos. Por consiguiente, el Usuario acepta que es su obligación el revisar periódicamente los Términos y Condiciones de uso, los cuáles puede acceder en la parte inferior de cada página del Sitio.

16. Aviso Fronterizo

Este sitio está diseñado exclusivamente para su uso en México.

- Este sitio está diseñado para su uso en México. Los productos y servicios que en él se presentan están destinados a Usuarios y clientes en México.

- Este sitio es proporcionado por VALUE y supervisado por CONDUSEF.
- Si usted está fuera de México o reside fuera del país, VALUE podrá no ofrecerle o proporcionarle productos y servicios que estén disponibles en su sitio público.
- La información presentada en este sitio no está destinada para ser distribuida o utilizada por ninguna persona ubicada o que reside en una jurisdicción, país o región donde la distribución o uso de este material esté restringido y no esté permitido por ley o regulación local.

17. Leyes Aplicables y Jurisdicción

Al hacer uso del Sitio, el Usuario acepta de manera expresa someterse para cualquier controversia, interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, a las leyes aplicables para el caso concreto vigentes en los Estados Unidos Mexicanos y competentes en la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Monterrey, Nuevo León, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderle en razón de su nacionalidad o domicilio presente o futuro e independientemente del lugar donde se generen, comuniquen, transmitan, reciban o almacenen los mensajes de datos correspondientes.

Para mayor información consulte el sitio web de VALUE: <http://www.value.com.mx>. En caso de dudas en relación al uso de medios electrónicos, el origen legítimo de un correo electrónico y la seguridad de su información por parte de VALUE, comuníquese a nuestra Unidad Especializada de Atención a Usuarios vía mail a une.cb@value.com.mx o a los teléfonos indicados en Sitio de VALUE: <http://www.value.com.mx> o directamente con su asesor.