

Value, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero

Comportamiento General de Casas de Bolsa

Periodo: Enero - Diciembre 2025

Datos Históricos:  
[2025](#) | [2024](#) | [2023](#) | [2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)



[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup> Detalle en: <a href="#">La Institución Financiera</a> <a href="#">Condusef</a>		SANCIONES <input type="checkbox"/> Detalle		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción ( \$ )		
Totales del Sector	394	NA	16	288,776		
<a href="#">Value, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero</a>	0	-		-	✓	✗



**RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA**  
**Casas de Bolsa**  
**Periodo: Enero - Diciembre 2025**

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera <sup>1</sup>					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
<b>Totales</b>	222	54,191,912	244,108	32,348,873	2,237,210	7
<a href="#">Value, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero</a>	0	0	-	0	0	0



**PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA**  
**Casas de Bolsa**  
**Periodo: Enero - Diciembre 2025**

[← Regresar](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Incumplimiento con los términos del contrato	Bloqueo o cancelación del producto o servicio sin previo aviso	Inconformidad con el saldo reportado por la Institución
<b>Totales</b>	63	20	15
<a href="#">Value, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero</a>	0	0	0



**RECLAMACIONES EN CONDUSEF**  
Casas de Bolsa  
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Reclamaciones en Condusef <sup>1</sup>			Principales Causas		
	Consulta por proceso			Incumplimiento con los términos del contrato	Negativa a la entrega de valores	Inconformidad por la negativa de devolución de recursos invertidos no entregados a su vencimiento
Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)				
Totales	172	15.5	15	50	23	16
<a href="#">Value, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero</a>	-	-	-	-	-	-



**RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO**  
Casas de Bolsa  
Periodo: Enero - Diciembre 2025

← Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES			
		Gestión Electrónica	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría
Totales	518	149	23	11	1
<a href="#">Value, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero</a>	-	-	-	-	-





**CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO**  
Casas de bolsa  
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página <span style="float: right;">Búsqueda: <input type="text" value="Value"/></span>				
Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
Totales	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
	394	2	0	0
<a href="#">Value, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero</a>	0	0	0	0



**CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO**  
Casas de bolsa  
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página <span style="float: right;">Búsqueda: <input type="text" value="Value"/></span>				
Instituciones	\$ Monto Reclamado			
Totales	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
	132,204,770	14,815	0	0
<a href="#">Value, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero</a>	-	-	-	-



**CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO**  
Casas de bolsa  
Periodo: Enero - Diciembre 2025

<a href="#">Por Concepto</a>	<a href="#">Monto Reclamado</a>	<a href="#">Monto Abonado</a>
------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	4,877,330	14,595	0	0
<a href="#">Value, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero</a>	-	-	-	-



**ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)**  
**Casas de Bolsa**  
**Periodo: Enero - Diciembre 2025**

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
<a href="#">Value, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero</a>	-	-	-



**SANCIONES EN CONDUSEF**  
**Casas de Bolsa**  
**Periodo: Enero - Diciembre 2025**

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros			
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona informaci?n relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la informaci?n necesaria para el SIPRES (Art. 47).
<a href="#">Value, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero</a>	0	-	-	-



## CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Casas de Bolsa  
Mes: Diciembre del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
3. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero 2023](#) | [Febrero 2024](#) | [Marzo 2025](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#) | [Julio](#) | [Agosto](#) | [Septiembre](#) | [Octubre](#) | [Noviembre](#) | [Diciembre](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Validación	
<a href="#">Value, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero</a>	-	-	-	✓	✓	✓	10.0

Value Arrendadora, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Value Grupo Financiero


Comportamiento General de Sofom E.R.

Periodo: Enero - Diciembre 2025

<p>Datos Históricos:</p> <p><a href="#">2025</a>   <a href="#">2024</a>   <a href="#">2023</a>   <a href="#">2022</a>   <a href="#">2021</a>   <a href="#">2020</a>   <a href="#">2019</a>   <a href="#">2018</a>   <a href="#">2017</a>   <a href="#">2016</a>   <a href="#">2015</a>   <a href="#">2014</a></p>	<p><a href="#">Evaluación por Producto</a></p>	 <p><a href="#">Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros</a></p>	<p>DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA</p>
---	--	---	--

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF	RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
		Detalle en: <a href="#">La Institución Financiera</a> <a href="#">Condusef</a>			Detalle					
	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos <sup>2</sup> (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción ( \$ )		<a href="#">Sinergia con Condusef</a>	Calificación (0-10)	
<b>Totales del Sector</b>		30,316	62.4	NA	8	151,958	0			
		0	0.0	-		-	S/I	✓	✗	<a href="#">Ver</a>



**RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA**  
**Sofom E.R.**  
**Periodo: Enero - Diciembre 2025**

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera <sup>1</sup>					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	28,501	68,155,402	2,391	67,515,394	23,428,088	35
	0	0	-	0	0	0



**PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA**  
**Sofom E.R.**  
**Periodo: Enero - Diciembre 2025**

← Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Pago o depósito no aplicado total o parcialmente al producto o servicio	No entrega de saldo a favor	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones
Totales	21,084	2,730	2,352
	0	0	0



**RECLAMACIONES EN CONDUSEF**  
**Sofom E.R.**  
**Periodo: Enero - Diciembre 2025**

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Reclamaciones en Condusef <sup>1</sup> Consulta por proceso			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Burós de Crédito
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Incumplimiento con los términos del contrato	La Institución no entrega la carta liberación de adeudos y/o carta finiquito, factura, garantía, gravamen, 1er testimonio	
Totales	1,815	45.9	7	397	270	181	4,445
	-	-	-	-	-	-	2



**RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO**  
**Sofom E.R.**  
**Periodo: Enero - Diciembre 2025**

← Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES			
		Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación	Dictamen
Totales	3,414	1,517	3,152	298	94
	-	-	1	-	-






**CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO**  
**Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.R.**  
**Periodo: Enero - Diciembre 2025**

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	30,316	200	195	0
	0	0	0	0




**CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO**  
**Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.R.**  
**Periodo: Enero - Diciembre 2025**

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------


Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	136,770,501	4,864,332	4,814,488	0
	-	-	-	-



**CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO**  
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.R.  
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Vuestra <input type="text" value="20"/> registros por página			Búsqueda: <input type="text" value="Value"/>	
Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	46,278,026	8,573,194	8,573,194	0
	-	-	-	-




**ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)**  
**Sofom E.R.**  
**Periodo: Enero - Diciembre 2025**

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
	-	-	-



**SANCIONES EN CONDUSEF**  
**Sofom E.R.**  
**Periodo: Enero - Diciembre 2025**

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros				Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros				
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona informaci3n relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la informaci3n necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTO SF (REDECO) La Instituci3n Financiera no realiz3 o realiz3 de manera extempor3nea la actualizaci3n mensual de la informaci3n de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTO SF (REDECO) La Instituci3n Financiera no rindi3 o rindi3 de manera extempor3nea el informe mensual de quejas relacionadas con la gesti3n de los Despachos de Cobranza	Art. 40. No proporcion3 la informaci3n y/o documentaci3n requerida (Art. 40)
	0	-	-	-	0	-	-	-	-

SOFOM  
E.R.

## EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

Sofom E.R.  
Periodo: Enero - Diciembre 2025



### Value Arrendadora, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Value Grupo Financiero

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados\*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito Automotriz	<u>10.00</u>	★★★★★	1 de 5

\* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).



**CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS**  
**Sector: Sofom E.R.**  
**Mes: Diciembre del 2025**

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. SIPRES: Ingreso del reporte de calidad de información o del documento emitido por la Sociedad de Información Crediticia respecto de los créditos otorgados
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero 2023](#) | [Febrero 2024](#) | [Marzo 2025](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#) | [Julio](#) | [Agosto](#) | [Septiembre](#) | [Octubre](#) | [Noviembre](#) | [Diciembre](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	SIPRES SIC	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró	Validación	Actualización	Validación	
<a href="#">Value Arrendadora, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Value Grupo Financiero</a>	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

## Crédito Automotriz

← Regresar

### Sofom E.R. Evaluación por Producto / Crédito Automotriz Periodo: Enero - Diciembre 2025

Elige un producto:



[Crédito Personal](#)



[Crédito Automotriz](#)



[Crédito en Cuenta Corriente](#)



[Crédito para Pensionados y Jubilados](#)



[Crédito Simple para Personas Morales](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup> <input type="checkbox"/> Detalle		SANCIONES <input type="checkbox"/> Detalle		Supervisión de Condusef <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación	Total	Monto de Multa Promedio ( \$ )				
1		0	-	0	-	10.0	S/I	0	10.00




**RECLAMACIONES EN CONDUSEF**  
Período: Enero - Diciembre 2025  
Sofom E.R.  
Crédito Automotriz

Ir reclamaciones de la Institución Financiera

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra  registros por página

Búsqueda:


Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Incumplimiento con los términos del contrato	Pago o depósito no aplicado total o parcialmente al producto o servicio
	0	-	-	-	-	-



**SANCIONES**  
Periodo: Enero - Diciembre 2025  
Sofom E.R.  
Crédito Automotriz

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables			
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros	
		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
	0	0	-	0	-




**SUPERVISIÓN DE CONDUSEF**  
**Periodo: Enero - Diciembre 2025**  
**Sofom E.R.**  
**Crédito Automotriz**

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc ). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
	2024	10.0

Value Operadora de Fondos de Inversión, S.A. de C.V., Value Grupo Financiero

Comportamiento General de Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Periodo: Enero - Diciembre 2025

Datos Históricos: <a href="#">2025</a>   <a href="#">2024</a>   <a href="#">2023</a>   <a href="#">2022</a>   <a href="#">2021</a>   <a href="#">2020</a>   <a href="#">2019</a>   <a href="#">2018</a>   <a href="#">2017</a>   <a href="#">2016</a>   <a href="#">2015</a>   <a href="#">2014</a>	 <a href="#">Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros</a>
--	---

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: <a href="#">La Institución Financiera</a> <a href="#">Condusef</a>		<input type="checkbox"/> Detalle			
	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector	28	NA	7	123,276		
<a href="#">Value Operadora de Fondos de Inversión, S.A. de C.V., Value Grupo Financiero</a>	0	-		-	✓	✗



**RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA**  
 Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión  
 Periodo: Enero - Diciembre 2025

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera <sup>1</sup>					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado	Monto Promedio por Reclamación	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos	Monto Abonado	Abono
Totales	4	10,948,114	2,737,029	10,948,114	2,256,000	21
<a href="#">Value Operadora de Fondos de Inversión, S.A. de C.V., Value Grupo Financiero</a>	0	0	-	0	0	0



**PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA**  
 Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión  
 Periodo: Enero - Diciembre 2025

[← Regresar](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Solicitud de traspaso de valores no aplicado	Venta de valores sin autorización	Venta de valores en condiciones distintas a las estipuladas por el Usuario, cliente y/o socio
Totales	4	0	0
<a href="#">Value Operadora de Fondos de Inversión, S.A. de C.V., Value Grupo Financiero</a>	0	0	0



**RECLAMACIONES EN CONDUSEF**  
**Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión**  
**Periodo: Enero - Diciembre 2025**

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef <sup>1</sup> Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Incumplimiento con los términos del contrato	Cargos no Reconocidos en la Cuenta	Solicitud de traspaso de valores no aplicado
<b>Totales</b>	24	15.0	18	8	3	2
<a href="#">Value Operadora de Fondos de Inversión, S.A. de C.V., Value Grupo Financiero</a>	-	-	-	-	-	-



**RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO**  
**Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión**  
**Periodo: Enero - Diciembre 2025**

[Regresar](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES	
		Gestión Electrónica	Conciliación
<b>Totales</b>	70	21	3
<a href="#">Value Operadora de Fondos de Inversión, S.A. de C.V., Value Grupo Financiero</a>	-	-	-





**CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO**  
Sociedades operadoras de sociedades de inversión  
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	28	3	0	0
Value Operadora de Fondos de Inversión, S.A. de C.V. Value Grupo Financiero	0	0	0	0



**CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO**  
Sociedades operadoras de sociedades de inversión  
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	26,066,236	5,277,295	0	0
Value Operadora de Fondos de Inversión, S.A. de C.V. Value Grupo Financiero	-	-	-	-



**CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO**  
Sociedades operadoras de sociedades de inversión  
Periodo: Enero - Diciembre 2025

<a href="#">Por Concepto</a>	<a href="#">Monto Reclamado</a>	<a href="#">Monto Abonado</a>
------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Possible Fraude <sup>2</sup>	Possible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	9,080,023	0	0	0
<a href="#">Value Operadora de Fondos de Inversión, S.A. de C.V., Value Grupo Financiero</a>	-	-	-	-



**ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)**  
**Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión**  
**Periodo: Enero - Diciembre 2025**

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	(0 - 10)
<a href="#">Value Operadora de Fondos de Inversión, S.A. de C.V., Value Grupo Financiero</a>	-	-	-



**SANCIONES EN CONDUSEF**  
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión  
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona informaci?n relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).
<a href="#">Value Operadora de Fondos de Inversi?n, S.A. de C.V., Value Grupo Financiero</a>	0	-	-



## CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión  
Mes: Diciembre del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
3. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero 2023](#) | [Febrero 2024](#) | [Marzo 2025](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#) | [Julio](#) | [Agosto](#) | [Septiembre](#) | [Octubre](#) | [Noviembre](#) | [Diciembre](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Validación	
<a href="#">Value Operadora de Fondos de Inversión, S.A. de C.V., Value Grupo Financiero</a>	-	-	-	✓	✓	✓	10.0