Value, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero

Comportamiento General de Casas de Bolsa

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Datos Históricos:
2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle en: La Institución Financiera Condusef		SANCIONES Detalle		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Total de Reclamaciones Detalle Alerta	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción ($)		
Totales del Sector	250	9.14	12	218,176		
Value, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero	0	-		-	✓	✗

CASAS DE BOLSA

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera[1]					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado ($)	Monto Promedio por Reclamación ($)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos ($)	Monto Abonado ($)	Abono (%)
Totales	134	34,551,758	257,849	12,750,265	1,836,077	14
Value, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero	-	-	-	-	-	-

CASAS DE BOLSA

PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Incumplimiento con los términos del contrato	Inconformidad con el saldo reportado por la Institución	Venta de valores sin autorización
Totales	38	12	9
Value, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero	-	-	-

CASAS DE BOLSA

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Reclamaciones en Condusef [1] Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Incumplimiento con los términos del contrato	Negativa a la entrega de valores	Inconformidad por la negativa de devolución de recursos invertidos no entregados a su vencimiento
Totales	116	16.7	17	31	14	14
Value, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero	-	-	-	-	-	-

CASAS DE BOLSA

RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES			
		Gestión Electrónica	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría
Totales	355	102	14	7	1
Value, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero	-	-	-	-	-

CASAS DE BOLSA

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Value, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CASAS DE BOLSA

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Casas de bolsa
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	250	1	0	0
Value, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero	0	0	0	0

CASAS DE BOLSA

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Casas de bolsa
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	74,222,735	14,595	0	0
Value, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero	-	-	-	-

CASAS DE BOLSA

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Casas de bolsa
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	4,036,187	14,595	0	0
Value, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero	-	-	-	-

CASAS DE BOLSA

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Value, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero	-	-	-

CASAS DE BOLSA

SANCIONES EN CONDUSEF
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros			
	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).
Value, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero	0	-	-	-

CASAS DE BOLSA

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Casas de Bolsa
Mes: Septiembre del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
3. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | 2023 | 2024 |

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Validación	
Value, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Value Grupo Financiero	-	-	-	✓	✓	✓	10.0

Value Arrendadora, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Value Grupo Financiero

Comportamiento General de Sofom E.R.

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Datos Históricos:
2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF	RECLAMACIONES[1] Detalle en: La Institución Financiera Condusef			SANCIONES Detalle		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones Detalle Alerta	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos[2] (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción ($)			Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Totales del Sector		25,406	47.5	8.61	7	130,244	0			
VALUE ARRENDADORA		0	-	-		-	S/I	✓	✗	Ver

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Sofom E.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera[1]					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado ($)	Monto Promedio por Reclamación ($)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos ($)	Monto Abonado ($)	Abono (%)
Totales	23,921	94,083,421	3,933	93,521,579	26,718,192	29
VALUE ARRENDADORA	-	-	-	-	-	-

PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Sofom E.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Pago o depósito no aplicado total o parcialmente al producto o servicio	Inconformidad con el cobro de intereses moratorios y accesorios durante el proceso de aclaraciÃ³n	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones
Totales	17,142	2,549	1,371
VALUE ARRENDADORA	-	-	-

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Sofom E.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Reclamaciones en Condusef [1] Consulta por proceso			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Burós de Crédito
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Incumplimiento con los términos del contrato	Pago o depósito no aplicado total o parcialmente al producto o servicio	
Totales	1,485	48.2	9	340	230	157	2,394
VALUE ARRENDADORA	-	-	-	-	-	-	2

RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Sofom E.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES			
		Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación	Dictamen
Totales	2,744	1,248	1,907	237	71
VALUE ARRENDADORA	-	-	1	-	-

SOFOM E.R.

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Sofom E.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
VALUE ARRENDADORA	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	24,462	163	160	0
VALUE ARRENDADORA	0	0	0	0

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	119,775,050	4,717,584	4,711,634	0
VALUE ARRENDADORA	-	-	-	-

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	39,163,110	3,946,236	3,946,236	0
VALUE ARRENDADORA	-	-	-	-

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Sofom E.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
VALUE ARRENDADORA	-	-	-

SOFOM E.R.

SANCIONES EN CONDUSEF
Sofom E.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros				Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros			
	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera extemporánea la actualización mensual de la información de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no rindió o rindió de manera extemporánea el informe mensual de quejas relacionadas con la gestión de los Despachos de Cobranza
VALUE ARRENDADORA	0	-	-	-	0	-	-	-

SOFOM E.R.

EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS
Sofom E.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Value Arrendadora, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Value Grupo Financiero

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito Automotriz	10.00	★★★★★	1 de 5

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef yPrácticas No Sanas (sólo para Bancos).

SOFOM E.R.

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Sofom E.R.
Mes: Septiembre del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. SIPRES: Ingreso del reporte de calidad de información o del documento emitido por la Sociedad de Información Crediticia respecto de los créditos otorgados
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | 2023 | 2024 |

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	SIPRES SIC	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró	Validación	Actualización	Validación	
Value Arrendadora, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Value Grupo Financiero	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Crédito Automotriz

Regresar

Sofom E.R.
Evaluación por Producto / Crédito Automotriz
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Elije un producto:

Crédito Personal | Crédito Automotriz | Crédito para Pensionados y Jubilados | Crédito Simple para Personas Morales

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10			Calificación (0 - 10)
1	VALUE ARRENDADORA	0	0.000	0	-	10.0	S/I	0	**10.00**

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Periodo: Enero - Septiembre 2025
Sofom E.R.
Crédito Automotriz

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Incumplimiento con los términos del contrato	Pago o depósito no aplicado total o parcialmente al producto o servicio
VALUE ARRENDADORA	0	0.000	-	-	-	-

SOFOM E.R.

SANCIONES
Periodo: Enero - Septiembre 2025
Sofom E.R.
Crédito Automotriz

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables			
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros Motivos		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros Motivos	
		Sanciones (#)	Monto ($)	Sanciones (#)	Monto ($)
VALUE ARRENDADORA	0	0	-	0	-

SOFOM E.R.

SUPERVISIÓN DE CONDUSEF
Periodo: Enero - Septiembre 2025
Sofom E.R.
Crédito Automotriz

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
VALUE ARRENDADORA	2024	10.0

Value Operadora de Fondos de Inversión, S.A. de C.V., Value Grupo Financiero

Comportamiento General de Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Datos Históricos:
2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle en: La Institución Financiera Condusef		SANCIONES Detalle		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Total de Reclamaciones Detalle Alerta	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción ($)		
Totales del Sector	19	9.31	4	70,052		
Value Operadora de Fondos de InversiÃ³n, S.A. de C.V., Value Grupo Financiero	0	-		-	✓	✗

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera[1]					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado ($)	Monto Promedio por Reclamación ($)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos ($)	Monto Abonado ($)	Abono (%)
Totales	3	10,692,114	3,564,038	10,692,114	2,000,000	19
Value Operadora de Fondos de InversiÃ³n, S.A. de C.V., Value Grupo Financiero	-	-	-	-	-	-

PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Solicitud de traspaso de valores no aplicado		
Totales	3	0	0
Value Operadora de Fondos de InversiÃ³n, S.A. de C.V., Value Grupo Financiero	-	-	-

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Reclamaciones en Condusef [1] Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Incumplimiento con los términos del contrato	Cargos no Reconocidos en la Cuenta	Solicitud de traspaso de valores no aplicado
Totales	16	20.0	15	6	2	1
Value Operadora de Fondos de InversiÃ³n, S.A. de C.V., Value Grupo Financiero	-	-	-	-	-	-

RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES	
		Gestión Electrónica	Conciliación
Totales	44	15	1
Value Operadora de Fondos de InversiÃ³n, S.A. de C.V., Value Grupo Financiero	-	-	-

SOCIEDADES OPERADORAS DE SOCIEDADES DE INVERSIÓN

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Value Operadora de Fondos de InversiÃ³n, S.A. de C.V., Value Grupo Financiero	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Sociedades operadoras de sociedades de inversión
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	19	2	0	0
Value Operadora de Fondos de InversiÃ³n, S.A. de C.V., Value Grupo Financiero	0	0	0	0

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Sociedades operadoras de sociedades de inversión
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	21,829,416	2,902,672	0	0
Value Operadora de Fondos de InversiÃ³n, S.A. de C.V., Value Grupo Financiero	-	-	-	-

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Sociedades operadoras de sociedades de inversión
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	8,824,021	0	0	0
Value Operadora de Fondos de InversiÃ³n.				

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Value Operadora de Fondos de InversiÃ³n, S.A. de C.V., Value Grupo Financiero	-	-	-

SANCIONES EN CONDUSEF
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Value

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		
	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).
Value Operadora de Fondos de InversiÃ³n, S.A. de C.V., Value Grupo Financiero	0	-	-